

Datenschutz

Das Thema Datenschutz hat bei uns einen hohen Stellenwert. Der sorgfältige Umgang mit personenbezogenen Daten ist für uns daher eine Selbstverständlichkeit. Wir verpflichten uns persönliche Daten nicht an Dritte zu veräußern. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nur an Unternehmen weitergegeben, so weit es für die Geschäftsabwicklung notwendig ist (wie z.B. Post, Kreditkarten-Verarbeitung).

Alle persönlichen Daten werden mit SSL-Verschlüsselung über das Internet übertragen und in einem modernen und mehrfach gesicherten Datenzentrum gespeichert.

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten nur zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse verwendet, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich. Benutzer, die unseren Newsletter oder unsere Werbe-E-Mails nicht mehr länger erhalten wollen, können sich einfach abmelden.

Aus Sicherheitsgründen und um unsere Webseiten zu optimieren, registrieren wir Nutzungsdaten in Logfiles, welche wir überprüfen und auswerten. Unsere Webseiten benutzen Cookies für Funktionen wie z.B. den Warenkorb, Session ID oder die Sprachauswahl. Sie können von uns jederzeit Auskunft über Ihre Daten sowie deren Änderung, Berichtigung oder Löschung verlangen - schreiben Sie uns eine Nachricht an info@levilove.ch.

Inhaber des Ladens und gleichzeitig der Datenverwalter ist MaJa&Mi Group s.r.o. mit Sitz in Raslavice, Lúčna 761/25, 086 41, Steueridentifikationsnummer: SK2120118396, Handelsregister : Eingetragen in Prešov, Sek. Sro, vl.č.31856/P, (im Folgenden als LeviLove.ch bezeichnet).

Die von MaJa&Mi Group s.r.o. über den Online-Shop www.levilove.ch gesammelten personenbezogenen Daten werden gemäß der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 über den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und den freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (allgemeine Datenschutzverordnung), verarbeitet die auch als DSGVO bezeichnet wird.

I. Art der verarbeiteten Daten, Zweck und Rechtsgrundlage

1. LeviLove.ch sammelt Informationen über natürliche Personen, die Rechtsgeschäfte vornehmen, welche nicht direkt mit ihrer Tätigkeit verbunden sind, über natürliche Personen, die im eigenen Namen eine gewerbliche oder berufliche Tätigkeit betreiben, natürliche Personen, die juristische Personen oder organisatorische Einheiten ohne Rechtspersönlichkeit vertreten, denen Rechtsfähigkeit gesetzlich verliehen wird und die im eigenen Namen eine gewerbliche oder berufliche Tätigkeit betreiben, weiter gemeinsam Kunden genannt.

2. Personalbezogene Informationen werden in folgenden Situationen erhoben:

a) Registrierung des Accounts im Online-Shop, zwecks Einrichtung eines individuellen Accounts und dessen Verwaltung. Rechtsgrundlage: Notwendigkeit der Abwicklung eines Dienstleistungsvertrages für die Führung eines Accounts (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO);

b) Bestellung im Online-Shop, zwecks Abwicklung des Kaufvertrags. Rechtsgrundlage: Notwendigkeit der Abwicklung des Kaufvertrags (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO);

c) Abonnieren eines Informationsbulletins (Newsletter), zwecks Abwicklung eines Vertrags, dessen Gegenstand eine elektronisch erbrachte Dienstleistung ist. Rechtsgrundlage: Zustimmung des Betroffenen, für die Abwicklung des Vertrages über die Zustellung eines Newsletters (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO);

d) Nutzung der Dienstleistung eines Kontaktformulars zwecks Abwicklung eines elektronisch geleisteten Vertrages. Rechtsgrundlage: Notwendigkeit der Abwicklung des Vertrages über die Realisierung einer Kontaktformular-Dienstleistung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO);

e) Nutzung der Dienstleistung der Veröffentlichung einer Bewertung, zwecks Abwicklung eines Vertrags, dessen Gegenstand eine elektronisch erbrachte Dienstleistung ist. Rechtsgrundlage: Notwendigkeit der Abwicklung des Vertrages über die Dienstleistung der Veröffentlichung einer Bewertung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

3. Bei der Registrierung des Accounts gibt der Kunde an:

a) E-Mail-Adresse;

b) Vor- und Familienname;

c) Telefonnummer.

4. Bei der Registrierung eines Accounts im Online-Shop legt der Kunde ein individuelles Passwort für den Zugang zu seinem Account fest. Der Kunde kann das Passwort zu einem späteren Zeitpunkt zu den in § 5 beschriebenen Bedingungen ändern.

5. Bei einer Bestellung im unserem Online-Shop gibt der Kunde folgende Informationen an:

a. E-Mail-Adresse;

b. Postleitzahl und Ort;

c. Land;

d. Straße mit Haus- bzw. Wohnungsnummer.

e. Vor- und Familienname;

f. Telefonnummer.

6. Bei Unternehmern werden diese Daten erweitert um:

a) Firma des Unternehmers;

b) Steuer-Identifikationsnummer.

7. Bei der Nutzung der Newsletter-Benachrichtigung gibt der Kunde nur seine E-Mail-Adresse an.

8. Im Falle der Nutzung der Kontaktformular-Dienstleistung, gibt der Kunde folgende Daten an:

a) E-Mail-Adresse;

b) Vorname.

9. Im Falle der Nutzung der Dienstleistung der Bewertung, gibt der Kunde folgende Daten an:

a) E-Mail-Adresse;

b) Vorname.

10. Bei Nutzung der Webseiten des Online-Shops können auch zusätzliche Informationen gesammelt werden, insbesondere: die IP-Adresse des Kundencomputers oder die externe IP-Adresse des Internetproviders, der Name der Domain, der Browsertyp, die Uhrzeit des Zugangs und der Typ des Betriebssystems.

11. Es können auch von Kunden Navigationsdaten gesammelt werden, einschließlich Informationen über Links und Verweise, auf die sie klicken, oder andere Aktivitäten, die in unserem Online-Shop durchgeführt werden. Rechtsgrundlage - rechtlich legitimes Interesse (Art. 6 Abs.1 f DSGVO), das darin besteht, die Nutzung elektronischer Dienste zu erleichtern und die Funktionalität dieser Dienste zu verbessern.

12. Zwecks Feststellung, Untersuchung und Durchsetzung von Ansprüchen können bestimmte vom Kunden zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung der Funktionalität im Online-Shop verarbeitet werden, wie z. B.: Vorname, Nachname, Daten über die Inanspruchnahme von Leistungen, wenn sich die Ansprüche aus der Art der Nutzung von Dienstleistungen ergeben, sonstige Daten, die erforderlich sind, um das Bestehen der Forderung nachzuweisen, einschließlich des Ausmaßes des erlittenen Schadens. Rechtsgrundlage - rechtlich legitimes Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchst. F DSGVO), das darin besteht, Ansprüche zu ermitteln, zu verfolgen und durchzusetzen und Ansprüche in Verfahren vor Gerichten und anderen staatlichen Behörden zu verteidigen.

13. Persönliche Daten, die LeviLove.ch zur Verfügung gestellt werden, werden ihm im Zusammenhang mit abgeschlossenen Kaufverträgen oder Dienstleistungen über die Shop-Website freiwillig zur Verfügung gestellt, jedoch unter dem Vorbehalt, dass falls die in den Formularen

geforderten Daten im Registrierungsprozess nicht angegeben werden, die Registrierung und Einrichtung des Kunden-Accounts unmöglich ist.

II. Wem werden die Daten zur Verfügung gestellt und wie lange werden sie aufbewahrt?

1. Die persönlichen Daten des Kunden werden den Service-Providern zur Verfügung gestellt, die bei der Führung des Online-Shops LeviLove.ch eingesetzt werden. Die Service-Provider, an die die personenbezogene Daten übertragen werden, abhängig von vertraglichen Vereinbarungen und Umständen, unterliegen LeviLove.ch Anweisungen bezüglich der Zwecke und Methoden der Datenverarbeitung (Auftragsverarbeiter) oder definieren selbstständig die Zwecke und Methoden der Verarbeitung (Verantwortlicher).

a) Auftragsverarbeiter. LeviLove.ch setzt Provider ein, die personenbezogene Daten nur im Rahmen eines LeviLove.ch Auftrags verarbeiten. Dazu gehören Anbieter von Hosting-Dienstleistungen, Buchhaltungsdienstleistungen, Bereitstellung von Marketing-Systemen, Systemen zur Analyse des Traffics im Online-Shop, Systeme zur Analyse der Effektivität von Marketing-Kampagnen;

b) Verantwortlicher. LeviLove.ch setzt Provider ein, die nicht ausschließlich im Rahmen der Aufträge handeln und die Ziele und Methoden der Verwendung personenbezogener Daten von Kunden festlegen. Sie bieten elektronische Zahlungsdienste und Bankdienstleistungen an.

2. Lokalisierung. Der Sitz der Provider ist hauptsächlich in Slowakei und anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

3. Die personenbezogenen Kundendaten werden wie folgt gespeichert:

a) Wenn die Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Zustimmung ist, werden die personenbezogenen Daten des Kunden von LeviLove.ch verarbeitet, bis die Zustimmung gekündigt wird und bei einem Widerruf der Zustimmung für einen Zeitraum, der der Verjährungsfrist für Ansprüche, die LeviLove.ch geltend machen kann oder die gegen LeviLove.ch geltend gemacht werden können, entspricht. Sofern eine Sonderregel nichts anderes vorsieht, beträgt die Verjährungsfrist sechs Jahre und für Ansprüche auf regelmäßige Leistungen und Ansprüche aus der Betriebsführung - drei Jahre.

b) Handelt es sich bei der Datenverarbeitung um die Erfüllung des Vertrags, so werden die personenbezogenen Daten des Kunden von LeviLove.ch solange verarbeitet, wie es zur Vertragserfüllung erforderlich ist, und danach für den Zeitraum, welcher der Verjährungsfrist der Ansprüche entspricht. Sofern eine Sonderregel nichts anderes vorsieht, beträgt die Verjährungsfrist sechs Jahre und für Ansprüche auf regelmäßige Leistungen und Ansprüche aus der Betriebsführung - drei Jahre.

4. Bei Einkäufen in unserem Online-Shop können personenbezogene Daten für Zwecke der Lieferung der bestellten Waren an einen Kurierdienst weitergeleitet werden.

5. Die Navigationsdaten können verwendet werden, um den Kunden einen besseren Service zu bieten bzw. zur statistischen Datenanalyse oder zu der Anpassung des Online-Shops an Kundenwünsche und zu seiner Verwaltung.

6. Wenn der Kunde einen Newsletter an seine E-Mail- Adresse abonniert, darf LeviLove.ch ihm auch E-Mails mit kommerziellen Informationen über Sonderangebote und neue Produkte senden.

7. LeviLove.ch. stellt im Falle einer Forderung, stellt personenbezogene Daten an die zuständigen staatlichen Behörden, insbesondere an die Organisationseinheiten der Staatsanwaltschaft, der Polizei, dem Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten, dem Präsidenten des Amtes für Wettbewerb und Verbraucherschutz oder dem Präsidenten des Amtes für elektronische Kommunikation zur Verfügung.

III. Der Mechanismus der Cookies, IP-Adresse

1. Der Online-Shop nutzt kleine Dateien, so genannte Cookies. Soweit vom Webbrowser zugelassen, werden die Cookies von LeviLove.ch auf dem Computer des Onlineshop-Besuchers gespeichert. Eine Cookie-Datei enthält typischerweise den Namen derjenigen Domain, die den Cookie erzeugt hat, seine „Lebensdauer“ sowie die individuelle, zufällig gewählte Identifikationsziffer der jeweiligen Datei. Informationen, die mit diesen Dateien gesammelt werden, helfen der LeviLove.ch ihre Produkte besser an individuelle Präferenzen und tatsächliche Bedürfnisse der Onlineshop-Besucher anzupassen. Sie dienen auch zur Erstellung von Gesamtstatistiken für Besuche der im Online-Shop präsentierten Produkte.

2. LeviLove.ch verwendet zwei Arten von Cookies:

a) Sitzungs-Cookies: nach Schließung des Browsers oder Ausschalten des Computers werden gespeicherte Informationen aus dem Computerspeicher gelöscht. Der Mechanismus von Sitzungs-Cookies erlaubt keinerlei personenbezogene oder vertrauliche Daten von den Kundencomputern zu erfassen.

b) Dauerhafte Cookies: werden im Endgerät des Kunden gespeichert und bleiben dort, bis sie gelöscht werden oder abgelaufen sind. Der Mechanismus von dauerhaften Cookies erlaubt keinerlei personenbezogene oder vertrauliche Daten von den Kundencomputern zu erfassen.

3. LeviLove.ch verwendet eigene Cookies um:

a) Kundenauthentifizierung im Geschäft durchzuführen und eine Kunden-Session (nach der Anmeldung) sicherzustellen, wodurch der Kunde nicht auf jeder Seite seinen Benutzernamen und das Passwort erneut eingeben muss;

b) Studien, Forschung und Audit der Einschaltquote, insbesondere um anonyme Statistiken zu erstellen, über die man besser verstehen kann, wie die Kunden die Website des Geschäfts nutzen, was die Verbesserung ihrer Struktur und ihres Inhalts ermöglichen kann.

4. Der Cookie-Mechanismus ist sicher für Computer der Onlineshop-Kunden. Insbesondere ist es nicht möglich, dass über diesen Weg Viren und andere unerwünschte Software bzw. Malware in die Computersysteme der Kunden eindringen. Dennoch können die Kunden in ihren Webbrowsern den Zugang von Cookies-Dateien zu ihren Computern begrenzen oder deaktivieren. Nimmt man diese Option in Anspruch, dann ist die Nutzung des Online-Shops grundsätzlich möglich, jedoch außer Funktionen, die aufgrund ihrer Art Cookies-Dateien erfordern.

5. Nachstehend kann man entnehmen, wie in gängigen Webbrowsern die Einstellungen für Cookies geändert werden können:

a) Internet Explorer;

b) Microsoft EDGE;

c) Mozilla Firefox;

d) Chrome;

e) Safari;

f) Opera.

6. LeviLove.ch darf IP-Adressen der Kunden erfassen. Die IP-Adresse ist eine Zahl, die dem Computer des Onlineshop-Besuchers durch den Internetprovider zugewiesen wird. Die IP-Nummer macht den Zugang zum Internet möglich. In den meisten Fällen wird sie einem Computer dynamisch zugewiesen, d.h. sie ändert sich nach jedem Internetanschluss und wird dadurch allgemein nicht als personenbezogene Identifikationsinformation angesehen. LeviLove.ch nutzt IP-Adressen zur Diagnose technischer Probleme mit dem Server, zur Erstellung statistischer Analysen (d.h. Bestimmung aus welchem Gebiet die meisten Besuche kommen) oder als eine für Verwaltung und Verbesserung des Online-Shops nützliche Information sowie für den Schutz und die Identifikation von unerwünschten und den Server erschwerenden automatischen Programmen zur Inhaltsdurchsuchung des Online-Shops.

IV. Rechte der Betroffenen

1. Recht zur Widerrufung der Zustimmung - Rechtsgrundlage: (Art. 7 Abs. 3 DSGVO.)

a) Der Kunde hat das Recht, die der Firma MaJa&Mi Group s.r.o. erteilte Zustimmung zu widerrufen.

b) Die Widerrufung der Zustimmung ist ab dem Moment der Widerrufung der Zustimmung wirksam.

c) Die Widerrufung der Zustimmung hat keinen Einfluss auf die Verarbeitung, die wir vor dem Widerruf in Übereinstimmung mit dem Gesetz durchgeführt haben.

d) Der Widerruf der Zustimmung hat keine negativen Folgen für den Kunden, kann aber die weitere Nutzung von Diensten oder Funktionalitäten verhindern, die nach dem LeviLove.ch - Recht nur mit gültiger Zustimmung realisiert werden können.

2. Recht der Datenverarbeitung zu widersprechen - Rechtsgrundlage: (Art. 21 DSGVO.)

a) Der Kunde hat das Recht, jederzeit aus Gründen, die mit seiner besonderen Situation zusammenhängen, der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, einschließlich Profiling, zu widersprechen, wenn LeviLove.ch seine Daten aufgrund eines legitimen Interesses verarbeitet, beispielsweise LeviLove.ch-Produkte und –Dienstleistungen, Statistiken zur Nutzung einzelner Funktionalitäten des Online-Shops und zur Erleichterung der Nutzung des Online Shops sowie einer Zufriedenheitsumfrage.

b) Der Rücktritt in Form einer E-Mail vom Empfang von Marketing-Nachrichten in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen bedeutet den Widerspruch des Kunden gegenüber der Verarbeitung seiner persönlichen Daten, einschließlich Profiling für diese Zwecke.

c) Wenn sich der Widerspruch des Kunden als berechtigt herausstellt und LeviLove.ch keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten hat, werden die personenbezogenen Daten des Kunden, gegen Verarbeitung welcher der Kunde seinen Widerspruch eingereicht hat, gelöscht.

3. Recht zur Löschung der Daten („Recht zum Vergessen werden“)- Rechtsgrundlage: (Art. 17 DSGVO.)

a) Der Kunde hat das Recht, die Löschung aller oder einiger personenbezogener Daten zu verlangen.

b) Der Kunde hat das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, wenn:

a. personenbezogene Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind;

b. er seine ausdrückliche Zustimmung in dem Umfang, in dem personenbezogene Daten aufgrund seiner Zustimmung verarbeitet wurden, widerrufen hat;

c. er der Verwendung seiner personenbezogenen Daten für Marketing-Zwecke widersprochen hat;

d. personenbezogene Daten rechtswidrig verarbeitet werden;

e. personenbezogene Daten müssen entfernt werden, um den rechtlichen Verpflichtungen nach dem EU-Recht oder dem Recht des Mitgliedstaats, dem LeviLove.ch unterliegt, nachzukommen;

f. die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Angebot von Diensten der Informationsgesellschaft erfasst worden sind.

c) Trotz des Antrags auf Löschung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Einspruch oder Widerruf der Einwilligung kann LeviLove.ch bestimmte personenbezogene Daten in dem Umfang aufbewahren, in dem die Verarbeitung erforderlich ist, um Ansprüche zu begründen, zu untersuchen oder zu verteidigen sowie eine gesetzliche Verpflichtung zur Verarbeitung zu erfüllen nach EU-Recht oder nach dem Recht des Mitgliedstaats, dem LeviLove.ch unterliegt. Dies gilt insbesondere für personenbezogene Daten einschließlich: Vorname, Nachname, E-Mail, welche Daten zur Bearbeitung von Beschwerden und Ansprüchen im Zusammenhang mit der Nutzung von LeviLove.ch-Diensten aufbewahrt werden, oder zusätzlich die Anschrift Wohnsitz / Postanschrift, Bestellnummer, welche Daten zwecks Bearbeitung von Reklamationen und Ansprüchen aus abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen gespeichert werden.

4. Recht zur Einschränkung der Verarbeitung von Daten - Rechtsgrundlage: (Art. 18 DSGVO.)

a) Der Kunde hat das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen. Die Einreichung eines Antrags verhindert bis zu seiner Prüfung die Nutzung bestimmter Funktionen oder Dienste, deren Nutzung die Verarbeitung der von der Anfrage abgedeckten Daten beinhaltet. LeviLove.ch sendet auch keine Nachrichten, einschließlich Marketing-Nachrichten.

b) Der Kunde hat das Recht, in folgenden Fällen eine Einschränkung der Verwendung personenbezogener Daten zu verlangen:

a. Wenn er die Richtigkeit seiner persönlichen Daten in Frage stellt, beschränkt LeviLove.ch seine Nutzung auf die Zeit, die für die Überprüfung der Richtigkeit der Daten benötigt wird, jedoch nicht länger als 7 Tage;

b. wenn die Datenverarbeitung rechtswidrig ist, und anstatt die Daten zu löschen, wird der Kunde verlangen, ihre Verwendung zu beschränken;

c. wenn personenbezogene Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder verwendet wurden, nicht mehr erforderlich sind, aber sie vom Kunden benötigt werden, um Ansprüche zu begründen, zu untersuchen oder zu verteidigen;

d. wenn er der Verwendung seiner Daten widerspricht - dann erfolgt die Beschränkung für die Zeit, die erforderlich ist, um zu prüfen, ob - aufgrund der besonderen Situation - der Schutz der Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden die Interessen des Verantwortlichen bei der Verarbeitung der persönlichen Daten des Kunden überwiegt.

5. Recht zum Zugang zu den Daten - Rechtsgrundlage: (Art. 15 DSGVO)

a) Der Kunde hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung zu erhalten, ob er personenbezogene Daten verarbeitet, und wenn dies der Fall ist, hat der Kunde das Recht:

- a. Zugang zu seinen personenbezogenen Daten zu erhalten;
- b. sich über die Zwecke der Verarbeitung, Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, Empfänger oder Kategorien von Empfängern dieser Daten, geplanten Zeitraum der Kundendatenspeicherung oder Kriterien für die Bestimmung dieser Zeit (wenn es nicht möglich ist, die geplante Datenverarbeitungszeitraum zu bestimmen), Rechte des Kunden unter DSGVO und das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen, über die Quelle dieser Daten, über automatisierte Entscheidungen, einschließlich Profilerstellung, und über Garantien im Zusammenhang mit der Übertragung dieser Daten außerhalb der Europäischen Union zu informieren;
- c. eine Kopie seiner personenbezogenen Daten zu erhalten.

6. Recht zur Richtigstellung der Daten - Rechtsgrundlage: Art. 16 DSGVO.

a) Der Kunde hat das Recht, vom Verantwortlichen eine unverzügliche Korrektur von falschen Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat der Betroffene das Recht, die Ergänzung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen, einschließlich der Abgabe einer zusätzlichen Erklärung, unter Einreichung einer Anfrage an die E-Mail-Adresse gemäß der Datenschutzrichtlinie.

7. Recht zum Transfer der Daten - Rechtsgrundlage: Art. 20 DSGVO.

a) Der Kunde hat das Recht, seine persönlichen Daten, die er dem Verantwortlichen zur Verfügung gestellt hat, zu erhalten und sie dann an einen anderen Datenverwalter seiner Wahl zu senden. Der Kunde hat auch das Recht zu verlangen, dass persönliche Daten von uns direkt an diesen anderen Verantwortlichen gesendet werden, wenn dies technisch möglich ist. In diesem Fall sendet der Verantwortliche die persönlichen Daten des Kunden in Form einer Datei im CSV-Format, einem weit verbreiteten, maschinenlesbaren Format, das es ermöglicht, die empfangenen Daten an einen anderen Verantwortlichen für personenbezogene Daten zu senden.

8. In dem Fall, in dem der Kunde die Erfüllung der Berechtigungen, die sich aus den oben genannten Rechten ergeben, beantragt, erfüllt LeviLove.ch die Anfrage oder verweigert diese, unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Erhalt. Wenn LeviLove.ch jedoch aufgrund der Komplexität der Anfrage oder der Anzahl der Anfragen nicht in der Lage ist, die Anfrage innerhalb eines Monats zu erfüllen, wird LeviLove.ch diese innerhalb der nächsten zwei Monate erfüllen und informiert den Kunden innerhalb von einem Monat nach Erhalt der Anfrage über die beabsichtigte Terminverlängerung und deren Gründe.

9. Der Kunde kann beim Verantwortlichen Beschwerden und Anfragen bezüglich der Verarbeitung seiner persönlichen Daten und der Ausübung seiner Rechte einreichen.

10. Der Kunde ist berechtigt, von LeviLove.ch eine Kopie der Standardvertragsklauseln zu verlangen, unter Einreichung einer Anfrage in der in der Datenschutzrichtlinie angegebenen Weise.

11. Der Kunde hat das Recht, beim Präsidenten des

Amtes für den Schutz personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Verletzung seines Rechts auf den Schutz personenbezogener Daten oder anderer von DSGVO gewährter Rechte Beschwerde einzureichen.

V. Sicherheitsverwaltung - Passwort

1. LeviLove.ch bietet Kunden eine sichere und verschlüsselte Verbindung beim Senden von persönlichen Daten und beim Einloggen in das Kundenkonto auf der Website. LeviLove.ch verwendet ein SSL-Zertifikat, das von einem der weltweit führenden Unternehmen im Bereich Sicherheit und Verschlüsselung von Daten, die über das Internet übertragen werden, ausgestellt wurde.

2. Falls der Kunde mit einem Account in unserem Geschäft auf irgendwelcher Art und Weise sein Zugriffskennwort verloren hat, ermöglicht das Geschäft ihm ein neues Passwort zu generieren. LeviLove.ch sendet keine Passwörterinnerungen. Das Passwort ist in einer verschlüsselten Form gespeichert, so dass man es nicht lesen kann. Um ein neues Passwort zu erzeugen, gibt der Kunde seine E-Mail-Adresse in das Formular unter dem Link "Passwort vergessen" auf der Login Spalte im Geschäft an. Der Kunde bekommt auf die E-Mail-Adresse, die er bei der Registrierung angegeben hat oder bei der letzten Änderung des Accounts gespeichert wurde, eine E-Mail, die eine Weiterleitung zu einem dedizierten Formular auf der Website des Geschäfts erhält, in dem der Kunde die Möglichkeit hat ein neues Passwort festzulegen.

3. LeviLove.ch sendet nie eine Korrespondenz, einschließlich E-Mails mit der Bitte Ihre Login-Daten zu senden, insbesondere das Zugriffspasswort für das Account des Kunden.

VI. Social-Plugins

1. Verwendung von Facebook, Google+, Twitter und Instagram Plugins Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) der sozialen Netzwerke Facebook und Google+, der Mikroblogging-Dienste und Instagram verwendet. Diese Dienste werden von den Unternehmen Facebook Inc., Google Inc. und Instagram LLC. angeboten („Anbieter“).

a) Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

b) Google+ wird betrieben von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Eine Übersicht über die Plugins von Google und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.google.com/+web/>

c) Instagram wird betrieben von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“). Eine Übersicht über die Instagram-Buttons und deren Aussehen finden Sie hier:

2. Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook, Google, oder Instagram her. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert.

3. Sind Sie bei einem der Dienste eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil auf Facebook, Google+, bzw. Instagram unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-, den „+1“-, den „Instagram“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden ausserdem in dem sozialen Netzwerk, auf Ihrem Instagram-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

4. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

a) Datenschutzhinweise von Facebook: www.facebook.com/policy.php

b) Datenschutzhinweise von Google: <http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>

c) Datenschutzhinweise von Instagram <https://help.instagram.com/155833707900388/>

5. Wenn Sie nicht möchten, dass Google, Facebook, oder Instagram die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen Dienst zuordnen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei dem entsprechenden Dienst ausloggen. Sie können das Laden der Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (

VII. Änderungen der Datenschutz

1. Die Datenschutz kann geändert werden. Über jegliche Änderungen wird LeviLove.ch ihre Kunden 7 Tage zuvor informieren.

2. Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gerne zur Verfügung stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, kontaktieren Sie uns via E-Mail an info@levilove.ch.