

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde

Bei Bestellungen von [www.levilove.ch](http://www.levilove.ch) gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmen die allgemeinen Regeln und Grundsätze sowie die Art und Weise des Verkaufs die Firma MaJa&Mi Group s.r.o. mit Sitz in Raslavice Slowakei, der über den Online-Shop [www.levilove.ch](http://www.levilove.ch) (nachfolgend LeviLove.ch genannt) betrieben wird. Gleichzeitig werden in diesen Geschäftsbedingungen Grundsätze und Regeln definiert, gemäß denen die Firma MaJa&Mi Group s.r.o. mit Sitz in Raslavice Slowakei elektronische Dienstleistungen unentgeltlich erbringt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle über den Online-Shop [www.levilove.ch](http://www.levilove.ch) (nachfolgend LeviLove.ch genannt) getätigten Bestellungen und abgeschlossenen Verträge (nachfolgend „Bestellung“ genannt).

LeviLove.ch behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

## 2. Garantie und Verantwortung

LeviLove.ch garantiert die Lieferung von hochwertigen Produkten. Die Zufriedenheit der Kunden ist unsere Priorität, und wir möchten Ihnen einen einwandfreien Service anbieten. Wenn der Kunde mit der Qualität der gelieferten Produkte nicht zufrieden ist, kann er LeviLove.ch kontaktieren.

Das Angebot gilt, solange es im Online-Shop ersichtlich ist und/oder der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Die im Online-Shop gezeigten Abbildungen sowie sämtliche Angaben zu den Produkten dienen der Illustration und sind unverbindlich.

LeviLove.ch geht davon aus, dass die Angaben zu den Produkten auf der Webseite richtig sind. Die Kunden sind jedoch gehalten, vor der Verwendung der Produkte diese auf allfällige persönliche Kontraindikationen zu prüfen.

LeviLove.ch kann als Zwischenhändler keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden übernehmen, die durch den Kauf und die Verwendung der Produkte entstehen können. Nur die Verantwortung des Herstellers bleibt uneingeschränkt.

Durch die Aufgabe einer Bestellung bestätigt der Kunde, mindestens 18 Jahre alt zu sein und voll rechtsfähig zu sein, oder aber eine Einwilligung seiner Eltern bezüglich der Bestellung auf der Website zu besitzen.

### **3. Preis**

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive 7.7% Mehrwertsteuer. Massgebend ist der Preis im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung.

Alle Waren in unserem Shop werden in der Schweiz gelagert. Wir haben alle Zollgebühren während des Importverfahrens bezahlt. Das bedeutet, dass Sie bei der Bestellung von Produkten bei LeviLove.ch nur für die Produkte und die Lieferung bezahlen. Sie kaufen bei uns zollfrei ein.

### **4. Bestellung**

Die Bestellung erfolgt per Online-Shop über LeviLove.ch. Dies ist der Online-Shop der Firma MaJa&Mi Group s.r.o.. Jede Bestellung bei LeviLove.ch ist verbindlich. Dies gilt auch für Vorkassebestellungen. Mit der Bestellung schliesst der Kunde einen gültigen Kaufvertrag mit MaJa&Mi Group s.r.o. ab und verpflichtet sich zur Bezahlung der Ware und zu deren Annahme. Jede Bestellung und Statusänderung wird dem Kunden per e-Mail mitgeteilt. Durch das Anklicken des AGB-Feldes während des Bestellprozesses, bestätigt der Kunde, dass er die AGB gelesen hat und akzeptiert.

### **5. Zahlungsvarianten**

Als Zahlungsmittel werden Kreditkarten und Debitkarten akzeptiert. Im Online-Shop werden die zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel angezeigt.

Die Abbuchung erfolgt sofort.

### **6. Lieferung**

An Wochenenden und offiziellen landesweiten oder kantonalen Feiertagen erfolgen keine Lieferungen.

Der Kunde muss sicherstellen, dass er seine persönlichen Daten richtig (korrekt und vollständig) erfasst hat. LeviLove.ch übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass die Daten des Kunden falsch oder unvollständig sind. Bei Rücksendung an den Absender wegen falscher oder unvollständiger Daten werden die Rücksendungskosten dem Kunden belastet.

Bezüglich allfälliger Transportschäden haftet ausschliesslich die beauftragte Transportfirma.

Die Lieferzeit beträgt 2 - 4 Tage

Abholmöglichkeit vor Ort: Giacomettistrasse 27, 3006 Bern

Eine Abholung vor Ort ist - bei vorgängiger telefonischer oder email Absprache - immer möglich. Bitte wählen Sie bei der Bestellung persönliche Abholung.

## **7. Lieferkosten**

Die Lieferung erfolgt ab einem Wareneinkauf in Höhe von CHF 150.- kostenlos. Einkäufe unter einem Wert von CHF 150.- werden mit Versandkosten von CHF 8.50 versandt. Wir versenden mit der Schweizer Post.

Die Versandkosten bei persönlicher Abholung beträgt CHF 0.

## **8. Rückgaberecht**

Jede Bestellung bei LeviLove.ch ist verbindlich und endgültig. Stellt der Kunde bei der Lieferung jedoch fest, dass er sich in seiner Bestellung geirrt hat, kann der Kunde sich mit LeviLove.ch in Verbindung setzen, um die gesamte Bestellung oder einen Teil davon zu stornieren. Nach Erhalt der Bestellung hat der Kunde 14 Werkzeuge Zeit, um LeviLove.ch zu informieren und die unerwünschte Ware zurückzusenden. Zurückgegebene Produkte müssen sich unbedingt in einem einwandfreien Wiederverkaufs-Zustand befinden, in ihrem ursprünglichen Zustand (Verpackung, inklusive Zubehör, Anweisungen etc.), nicht verwendet (oder betriebsbereit gemacht) worden und ordnungsgemäß verschlossen sein. Alle Kosten und Risiken im Zusammenhang mit der Rücksendung des Produkts liegen in der Verantwortung des Kunden. Nach Erhalt der zurückgesendeten Ware erstattet LeviLove.ch dem Kunden den Warenwert innerhalb von 30 Tagen (exkl. Versandkosten).

Die Rücksendung muss an

Jakub Matys

Giacomettistrasse 27

3006 Bern

SCHWEIZ

gesendet werden.

Bei Nichteinhaltung des oben beschriebenen Rückgabeverfahrens und der angegebenen Zeiten kann der Kunde keinen Rücktritt von seiner Bestellung verlangen.

## **9. Mängelrüge**

Werden Produkte mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat die Kundschaft diese, unbeschadet ihrer Mängelrechte, sofort beim Lieferbote zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Die Kundschaft ist verpflichtet, sich eine Schadenbestätigungsmeldung des Lieferboten aushändigen zu lassen. Alle Transportschäden sind zusätzlich unverzüglich [levilove.ch](mailto:levilove.ch) zu melden.

Weiter obliegt es der Kundschaft, die bestellten Produkte sofort bei Erhalt zu prüfen. Für allfällige Mängel oder Abweichungen von der Bestellung muss der Kundendienst [LeviLove.ch](mailto:LeviLove.ch) am Tag der Lieferung per E-Mail [info@levilove.ch](mailto:info@levilove.ch) benachrichtigt werden. [LeviLove.ch](mailto:LeviLove.ch) behält sich das Recht vor, einen Beweis des Mangels zu verlangen.

## **10. Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt. [LeviLove.ch](mailto:LeviLove.ch) verpflichtet sich, die Daten nicht an Dritte weiterzugeben. [LeviLove.ch](mailto:LeviLove.ch) übermittelt personenbezogene Daten nur an Dritte, soweit diese für die ordnungsgemässe Ausführung des Auftrages oder der Zahlung unerlässlich sind (z.B. Übermittlung der Daten an die Post, Inkassounternehmen bei Nichtzahlung, usw.).

## **11. Gerichtsstand**

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem abgeschlossenen Kaufvertrag werden sich beide Parteien bemühen, die Angelegenheiten gütlich beizulegen. Maßgeblich für alle im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen entstandenen Streitigkeiten ist das slowakische Recht.

## **12. Salvatorische Klausel**

Wird eine Bestimmung der Vereinbarung für nichtig oder rechtsunwirksam erklärt, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt und sind so auszulegen, wie wenn die Vereinbarung ohne die ungültige Bestimmung abgeschlossen worden wäre.